

# Hinweise zum Verhalten während der Onlineklausuren der tuuwi...

## ...vor allem bei technischen Problemen

Stand: 29.01.2021

## Allgemeine Hinweise

Dieser Abschnitt beschreibt allgemeine Hinweise, die für alle Teile der Klausur wichtig sind. Falls du dich vorab im Allgemeinen über den Prüfungsablauf auf OPAL Exam@TUD informieren möchtest, findest du hierzu [eine Anleitung für Studierende](#).

## How-to tuuwi-Online-Klausur

- **Plane genug Vorbereitungszeit vor dem Start der Klausur ein (mind. 15 min!):** prüfe die gegebenen Bedingungen, um insbesondere technische Probleme während der Klausur minimieren zu können.
- **Prüfe die Stabilität deiner Internetverbindung:** Wir empfehlen eine Ethernet-Verbindung oder, wenn nicht möglich, möglichst wenig Abstand zum Router. Bitte verwende keine öffentlichen Hotspots oder WLAN-Verbindungen mit geringer Verbindungsstärke. Bei geteilten Internetzugängen sollten die Mitnutzer:innen über die Prüfungssituation unterrichtet und um Rücksicht gebeten werden.
- **Habe alle prüfungsrelevanten Hilfe-Kommunikationskanäle parat:** unter den geteilten BBB-Link, der bekannten E-Mail-Adresse und Telefonnummer sind wir vor und während der Klausur (insbesondere bei Problemfällen) für euch da! Bei Verbindungsabbrüchen oder anderen technischen Problemen wende dich bitte sofort an den ausgewiesenen Kommunikationskanälen. Melde dich im Chat und gib die genaue Uhrzeit an, wann das Problem aufgetreten ist. Beschreibe das Problem möglichst genau. Die Betreuer:innen werden versuchen, schnellstmöglich eine Lösung zu finden. Keine Sorge wegen der Prüfungszeit, es wird dir in den meisten Fällen eine Zusatzzeit gutgeschrieben.
- **Prüfe dein Gerät und deinen Browser:** Ist dein Laptop oder Tablet voll aufgeladen bzw. für mind. 2 Stunden einsatzbereit? Prüfe das Updateverhalten deines Gerätes auf ausstehende Updates. Führe nötige Updates mit genügend zeitlichem Vorlauf durch, um auf mögliche Probleme reagieren zu können. Vermeide damit erzwungene Neustarts oder Probleme nach Systemupdates. Bei häufigen Abstürzen sollte ein Ersatzgerät ausgeborgt werden. Bitte stelle sicher, dass dein Rechner und das Internet während der Prüfung möglichst wenig belastet ist. Dies kann helfen, mögliche Verzögerungen, Probleme und Abstürze bei Benutzung der Prüfungsplattformen zu verringern/verhindern. Schließe nicht benötigte Tabs im Browser. Beende nicht benötigte Programme, besonders solche, die normalerweise im Hintergrund laufen und Netzwerkverkehr erzeugen (z.B. Dropbox, Skype,...). Deaktiviere nicht benötigte Browser-Plugins/Erweiterungen. Dazu wird ein aktueller Firefox oder Chrome Browser empfohlen.
- **Schaffe dir, wenn möglich, eine ruhige ungestörte Arbeitsatmosphäre:** Schalte deine Telefone aus/lautlos. Weise Mitbewohner:innen oder mögliche Besucher:innen auf deine Prüfungssituation hin. Tue dir auch während der Klausur etwas Gutes: Tee, Gummibärchen und und und.

- **Nutze die komplette Prüfungszeit voll aus:** Während der Prüfung wird dir jederzeit deine noch verbleibende Restzeit angezeigt. Bei länger währenden und mitgeteilten technischen Problemen bekommst du Zusatzzeiten gutgeschrieben.
- **Halte deine Matrikelnummer und andere benötigte Infos parat:** Am Anfang der Prüfung wirst du nach deiner Matrikelnummer und der Art des erwünschten Leistungsscheins (benotet/unbenotet) gefragt. Erkundige dich am Besten im Voraus darüber und halte die abgefragten Informationen parat.
- **Versuche, entspannt der Prüfungssituation entgegenzustehen:** Keine Sorge, du wirst wegen Verbindungsschwierigkeiten, technischen Problemen und Co. nicht durchfallen! Wir beobachten die gesamte Prüfungszeit alle Prüflinge und notieren uns, bei welchen es Schwierigkeiten gibt. Melde dich jederzeit bei den ausgeschriebenen Kommunikationskanälen! Es wird definitiv eine Nachschreibeklausur geben, die sich nicht nachteilig auf deinen Leistungsschein auswirkt.
- **Bereite dich gut vor:** Die Klausurfragen orientieren sich an den Leitfragen der einzelnen Umweltringvorlesungen. Das heißt nicht, dass diese 1 zu 1 übernommen werden oder andere Frageformate hinzukommen können. Generell seid ihr bestens vorbereitet, wenn ihr für euch das wichtigste der einzelnen Veranstaltungen herausgeschrieben habt und mit den Folien der Referierenden ergänzt. Die Punkteanzahl der Klausurfragen verrät euch, wie viele Fakten bzw. Aspekte ihr für die richtige Beantwortung der Frage benötigt.

## FAQ: Probleme bei ONYX/ OPAL Exam@TUD

Dieser Abschnitt beschreibt Problemsituationen, welche bei der Bearbeitung des ONYX/OPAL Exam@TUD auftreten können. Sie basieren auf den Erfahrungen der Probeklausuren (danke - für eure Mitarbeit!). Die Probleme sind nach ihrem zeitlichen Auftreten in der Prüfungssituation sortiert, wobei allgemeine Probleme am Ende der Auflistung zu finden sind. Nutze dies gern während der Prüfungssituation, um unsere Betreuer:innen zu entlasten.

### 1. Problem: Ich kann den Klausur-Kurs nicht finden.

Du kannst von der Startseite von OPAL Exam@TUD, OPAL Exam2@TUD bzw. OPAL Exam3@TUD unter Prüfungen den Kurs zur Prüfung finden. Bitte beachte, dass der Kurs erst kurz vor der Prüfung (ca. 15 Minuten) auf sichtbar geschaltet wird.

### 2. Problem: Ich kann den Klausur-Kurs immer noch nicht finden.

Bitte stelle sicher, dass du dich rechtzeitig zur Klausur angemeldet hast (Klausur: Rechtzeitige Einschreibung bei der Prüfung in bei OPAL Exam@TUD, OPAL Exam2@TUD oder OPAL Exam3@TUD). Prüfe, ob du auf dem richtigen Prüfungsserver bist ([OPAL Exam@TUD](#), [OPAL Exam2@TUD](#) oder [OPAL Exam3@TUD](#)). Sollte dies der Fall sein und du kannst den Kurs kurz vor der Prüfung immer noch nicht sehen, melde dich bitte umgehend bei uns.

Wir werden keine Prüflinge zur Klausur neu hinzufügen, sobald die Klausur offiziell begonnen hat - also bitte richte dich rechtzeitig ein (mind. 15 Minuten vorher!).

### 3. Problem: Ich bin im Klausur-Kurs, kann aber den Test-Baustein im Kurs nicht finden.

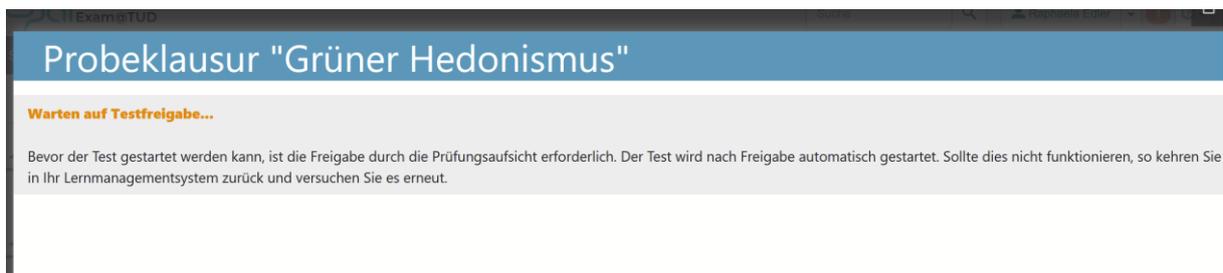
Der Test wird erst zum offiziellen Beginn der Klausur freigeschalten und kann erst dann gesehen und gestartet werden.

#### 4. Problem: Die Klausur startet gleich und ich kann den Test-Baustein im Kurs immer noch nicht sehen.

Lade den Browser-Tab neu. Gegebenenfalls musst du den Tab schließen und neu öffnen. Sollte beides nicht helfen, wende dich bitte an den Hilfe-BBB-Raum/ Telefon/ Mail.

#### 5. Problem: Ich habe den Test gestartet, befinde mich aber in einem Warteraum.

Das ist normal und völlig richtig! Der Test wird für alle Beteiligten zum Startpunkt der Klausur durch uns gestartet. Du solltest dann automatisch zum Test weitergeleitet werden. **WICHTIG:** Sobald dein Bildschirm so aussieht, wie beim Screenshot unten, hast du alles richtig gemacht! Bitte gehe weder zurück, noch aktualisiere deine Seite oder wechsle den Tab - warte einfach bis zum Startzeitpunkt ab!



#### 6. Problem: Der geplante Klausurstart ist vorbei, aber ich befinde mich noch im Warteraum.

Falls du glaubst, dass die automatische Weiterleitung nicht funktioniert hat, du aber freigeschaltet bist, kannst du über den Knopf "erneut versuchen" manuell eine Weiterleitung zum Test anstoßen. Erwäge dies aber erst mind. nach 5 Minuten Verspätung! Sollte dies nicht funktionieren, wende dich sich an uns.

#### 7. Problem: Ich habe den Warteraum wieder verlassen.

Bitte starte den Test durch den "Test fortsetzen" Knopf erneut. Du gelangst dann automatisch wieder in den Warteraum. Wende dich an unsere Betreuer:innen. Wir werden dich dann manuell der Prüfung fortsetzen müssen, was einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Hinweise, dass du alle Versuche aufgebraucht hast, ignorierst du bitte.



#### 8. Problem: Ich bin erst später zu der Klausur hinzugekommen.

Bitte melde dich bei uns, um für den Test freigeschaltet zu werden. Die **maximal tolerierte Verspätung beträgt 5 Minuten!** Wir können dich dann nachträglich zulassen und dir die volle Bearbeitungszeit geben. Sollte die Verspätung durch technische Schwierigkeiten entstehen, teile dies uns mit. Richte dich deshalb unbedingt mind. 15 Minuten vor Prüfungsbeginn ein! Die Klausur endet für alle Teilnehmer:innen spätestens zum angegebenen Endzeitpunkt (ca. 15 Minuten nach Ende der Klausur) durch uns.

## 9. Problem: Ich möchte eine zuvor abgegebene Antwort ändern/zurücknehmen.

Dies ist leider bei der Onlineklausur nicht möglich. Bitte prüfe deshalb jede Antwort vor Abgabe der Antwort nochmal genau. OPAL Exam@TUD hat pro Aufgabe einen Abgabe-Button: damit stellst du zu 100% sicher, dass du deine Antwort abgegeben hast und schützt damit deinen Prüfungsfortschritt vor Abstürzen usw. Es gibt zwar eine angekündigte Zwischenspeicherung ohne den Abgabe-Button - nur haben wir in Probedurchläufen mitgeteilt bekommen, dass dies nicht zuverlässig geschehen ist. Deshalb empfehlen wir, nach jeder Aufgabenbearbeitung den Abgabe-Button zu drücken!

## 10. Problem: Der "Weiter"-Knopf funktioniert nicht mehr.

Warte kurz und versuche es dann erneut. Sollte das Problem andauern, überprüfe bitte deine Internetverbindung und beseitige/reduziere mögliche Probleme (siehe Allgemeine Hinweise). Sollte das Problem weiterbestehen, melden dich im Hilfe-BBB-Raum/ per Mail oder Telefon.

## 11. Problem: Es gibt Verzögerungen bei Eingaben.

Bitte ignoriere leichte Verzögerungen und überprüfe Eingaben vor der Abgabe der Aufgabe noch einmal. Bei sehr starken Verzögerungen überprüfe bitte deine Internetverbindung und beseitige/reduziere mögliche Probleme (siehe Allgemeine Hinweise). Sollte das Problem weiterbestehen, melden dich im Hilfe-BBB-Raum/ per Mail oder Telefon.

## 12. Problem: Es ist zu einem ungeplanten Testabbruch gekommen (Absturz Browser/Gerät/Tab).

Bitte melde dich sofort in bei uns! Öffne den Prüfungskurs erneut und klicke auf Test fortsetzen. Du gelangst in den Warteraum und wirst von uns wieder freigeschaltet. Wir geben dir pauschal 1 Minute Verlängerung. Ab 3 Ausfällen deiner Internetverbindung oder Ausfällen, die länger als 10 Minuten, werden wir deine Prüfung abbrechen. **Keine Sorge - du bist nicht durchgefallen!** Wir werden dann später auf dich zukommen, um mit dir und evtl. anderen einen Nachschreibetermin organisieren :)

## 13. Problem: Es ist zu einem ungeplanten Testabbruch gekommen. Nun meldet OPAL, dass ich alle Versuche für den Test aufgebraucht habe.

Bitte melde dich sofort bei uns. Wir können sehen, ob du den Test abgegeben hast. Sollten wir dies verneinen, starte deinen Browser neu und warte einen kurzen Moment. Versuche dann erneut, die Klausur fortzusetzen. Wir schalten dich dann wieder frei und geben dir pauschal 1 Minute Verlängerung.

## 14. Problem: Es ist ein hier nicht beschriebenes technisches Problem vorgekommen.

Bitte melde dich sofort bei uns und beschreibe das Problem möglichst genau (Zeitpunkt, Fehlermeldung, evtl. Screenshot). Wir werden versuchen, dir schnellstmöglich zu helfen! Falls möglich: Öffne den Prüfungskurs erneut und klicke auf Test fortsetzen. Du gelangst in den Warteraum und wir schalten dich dann erneut frei. Du bekommst pauschal 1 Minute Verlängerung.